

Privacy statement

Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement informeren wij u hierover.

Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Stichting Liberta Care en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar cliënten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Stichting Liberta Care op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Stichting Liberta Care adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit Stichting Liberta Care

Stichting Liberta Care is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege de werkzaamheden van Stichting Liberta Care.

Stichting Liberta Care is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34360264.

Stichting Liberta Care is gevestigd in Wormerveer en de administratie is kantoorhoudend De Groene Boer 46 en bereikbaar via het e-mailadres info@liberta-care.nl

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Stichting Liberta Care kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Direct van u: bijvoorbeeld als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons opneemt, of door u te abonneren op onze digitale nieuwsbrief.
- Via eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies. Hierover kunt u meer lezen in de cookieverklaring

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Stichting Liberta Care kan persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons heeft verstrekt. Stichting Liberta Care kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens – zoals de door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, aan de hand van deze gegevens kunnen wij u op de hoogte houden van ons werk.
- Betalings- en factuurgegevens – indien u een financiële relatie met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling uw bankgegevens nodig.
- Website gegevens – zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).
- Aanvullende gegevens: dat zijn gegevens die wij u vragen om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Denk aan gegevens over uw hulpvraag en gewenste dienstverlening. Deze gegevens kunnen wij ook opvragen bij derden als u daar toestemming voor heeft gegeven bij derden.

Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Stichting Liberta Care gebruikt de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie om u te informeren of we uw hulpvraag (of van degene waarvan u toestemming hebt daarna te informeren) en de door u gewenste dienstverlening kunnen leveren.

En ook gebruiken we deze voor de interne administratie.

Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met onze (potentiele) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.
- Stichting Liberta Care kan u maximaal 12x per jaar nieuwsbrieven per e-mail sturen, als u daarvoor akkoord heeft gegeven. Als u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Stichting Liberta Care kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Stichting Liberta Care rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Stichting Liberta Care heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Stichting Liberta Care bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 8 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Welke rechten heeft u?

U dient er zelf voor te zorgen dat Stichting Liberta Care over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@liberta-care.nl kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Stichting Liberta Care, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Stichting Liberta Care zal zo snel mogelijk, en binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de klachtencommissie van Stichting Liberta Care via info@liberta-care.nl of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Stichting Liberta Care neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Stichting Liberta Care via info@liberta-care.nl

Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Privacybeleid van derden

Op de website van Stichting Liberta Care zijn links opgenomen naar andere, niet bij Stichting Liberta Care behorende, websites. Stichting Liberta Care kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren daarom altijd jezelf op de hoogte te stellen van het privacy beleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop onze Stichting omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@liberta-care.nl